

1. Algemeen

Niets van deze site mag zonder toestemming van The Magic Store door derden worden gebruikt. Voor gebruik en plaatsing van onze teksten en ons fotomateriaal met daarop ons logo en/of winkel naam, moet vooraf toestemming worden gevraagd. Eventuele kosten worden bij misbruik in rekening gebracht.

The Magic Store behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Disney winkel The Magic Store heeft het recht om product beoordelingen en notities in het gastenboek, zonder opgaaf van redenen te verwijderen en de verkregen Magic Points te annuleren. Disney winkel The Magic Store neemt geen enkele verantwoording voor de mening en uitspraken van onze klanten gedaan in product beoordelingen en gastenboek. Op al onze diensten, gepubliceerde producten en prijzen hanteert The Magic Store de Nederlandse Wet- en Regelgeving.

The Magic Store is te vinden via diverse domeinnamen: www.themagicstore.nl, www.disneywebwinkel.nl, www.disneywebwinkel.com, www.themagicstore.eu, www.disneykerstshop.nl en <http://kerstshop.themagicstore.nl>.

2. Toepasbaarheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling, factuur, levering of gebruik van alle producten en services van The Magic Store. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook. Zodra u een bestelling plaatst dient u in de betaal procedure akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Van de Algemene voorwaarden kan afgeweken worden mits dat schriftelijk is overeengekomen met The Magic Store.

3. Account

The Magic Store verzend geen bestellingen naar postbusnummers! Accounts met postbusnummers worden verwijderd.

Als er wordt geconstateerd dat een aangemaakt account wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het winkelen bij The Magic Store, ontvangen van order update's en nieuwsbrieven, heeft The Magic Store het recht om zonder opgaaf van redenen het account te verwijderen.

4. Prijzen

De gepubliceerde prijzen op de website van The Magic Store zijn in de Europese valuta (EURO) en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Prijs-, model- en uitvoeringswijzigingen en typfouten zijn voorbehouden.

4a. Kortingscodes en aanbiedingen

The Magic Store heeft het recht om op elk gewenst moment de kortingscodes en aanbiedingen te weigeren aan te passen en categorieën en/of producten uit te sluiten. Kortingscodes zijn niet achteraf toe te passen op uw bestelling en zijn niet in te wisselen tegen contanten.

Als door een kortingscode uw order onder de €100.00 komt heeft u uiteraard **GEEN** recht op gratis verzendkosten, u wordt dan teruggekoppeld om een keuze te maken uit de verzendkosten, daarna gaat u vanzelf verder met de betaalprocedure.

4b. Ontvangen codes bij een bestelling

Kortingscodes die u heeft ontvangen bij een bestelling hebben een maximale geldigheid van zes maanden, ingaande op de dag van verzending van de bestelling.

TheMagicStore.nl heeft het recht om op elk gewenst moment, met of zonder opgaaf van redenen, categorieën en/of producten uit te sluiten van deze kortingscodes.

5. Betaling

Betaling geschiedt door vooraf het verschuldigde bedrag zelf over te maken, of d.m.v. [iDEAL](#) of [Paypal](#) (tevens credit card betalingen). Als u het bedrag zelf overboekt, dient het verschuldigde bedrag binnen 10 dagen op onze rekening te staan.

U kunt er ook voor kiezen om een PayPal betalingsverzoek van ons toe gemaild te krijgen. U ontvangt van ons binnen 24 uur een e-mail met het PayPal betaal verzoek.

U kunt vervolgens inloggen op uw PayPal rekening of een PayPal rekening openen en uw creditcard gegevens invoeren om te betalen.

Uw bestelling wordt pas verzonden nadat uw PayPal betaling door ons ontvangen is!

Alle betaal informatie vind u op onze pagina met [bedrijfsinformatie](#). **LET OP: orders die niet binnen 10 dagen zijn voldaan, worden automatisch geannuleerd!**

6. Verzending en aflevering

De verzendkosten voor Nederland bedragen € 2,50 voor brievenbuspost en € 5,95 voor pakketpost. Voor dure en breekbare spullen kunt u (in Nederland) ook kiezen voor "verzekerd verzenden". U betaalt dan € 7,95 en bent dan verzekerd tot € 500,-.

Verzendkosten voor België en Duitsland bedragen € 4,50 voor brievenbuspost en € 9,95 voor pakketpost. Pakketten naar België en Duitsland worden standaard verzekerd verzonden.

Bij bestellingen boven de € 100,- betaalt u geen verzendkosten. Breekbare bestellingen boven de € 100,- worden automatisch verzekerd verzonden!

Zodra The Magic Store uw betaling heeft ontvangen, zal uw bestelling van maandag t/m vrijdag binnen 24 uur worden verzonden. Bestellingen die op vrijdagmiddag na 16.00u. worden geplaatst worden pas op maandag(!) verwerkt.

Indien er wijzigingen zijn in de levertijd kunt u dit lezen o.a. bovenaan de winkelwagen pagina..

NOTE: The Magic Store is niet aansprakelijk voor vertraging in de aflevering zodra uw pakket in behandeling is bij TNTpost!

7. Retourneren & schade

Onze producten worden degelijk ingepakt en breekbare spullen worden goed beschermd tegen stoten en/of vallen tijdens het transport.

Heeft u een product ontvangen dat defect is (**transportschade uitgesloten, behalve als uw bestelling verzekerd is verzonden**) of door ons verkeerd geleverd, meldt dat binnen 24 uur na ontvangst aan klantenservice@themagicstore.nl of bel: 0031 6 4251 4517 (Ma t/m vrij tussen 09.30u. en 14.30u.).

Bij retourneren van producten aan The Magic Store worden verzendkosten alleen vergoed indien er defecten worden geconstateerd (transportschade uitgesloten) of door ons een verkeerd product is geleverd. Het ruilen van cd's en dvd's kan alleen als de transparante verpakking en/of de sticker nog intact zijn!

7a. Schade bij verzekerd of aangetekend verzonden bestellingen

Is uw bestelling verzekerd verzonden, dan dient u **onmiddellijk na ontvangst** uw bestelling te controleren en **binnen 24 uur** melding te maken van de schade c.q. ontbreken van producten bij The Magic Store.

Stuur een e-mail naar klantenservice@themagicstore.nl of bel: 0031 6 4251 4517 (Ma t/m vrij tussen 09.30u. en 14.30u.) PostNL wil namelijk het volgende van u weten:

- de aard van de beschadiging c.q. vermissing
- een foto van de verpakking
- een foto van de schade aan het product.

Wij moeten deze gegevens aangevuld met onze gegevens binnen 5 werkdagen overleggen aan PostNL. Indien er nog onduidelijkheden zijn neemt PostNL contact met u op.

7b. Afkoelingsperiode. (http://www.consuwijzer.nl/Consumententhemas/Kopen_op_afstand)

U heeft wettelijk 8 dagen om uw bestelling te retourneren. Hiervoor hoeft geen reden op te worden gegeven.

Nadat The Magic Store het geretourneerde product heeft ontvangen, zal zij binnen 14 dagen het aankoopbedrag van het product aan op uw rekening terugstorten (de verzendkosten worden niet vergoed).

Geretourneerde producten moeten in dezelfde staat verkeren zoals u ze geleverd heeft gekregen.

Producten dienen geretourneerd te worden in de originele verpakking, ongeopend en onbeschadigd.

Het terug sturen van cd's en dvd's kan alleen als de transparante verpakking en/of de sticker nog intact zijn.

U draagt zelf zorg voor de kosten en het risico van het retourneren.

The Magic Store accepteert en vergoedt alleen producten die compleet en onbeschadigd zijn geretourneerd.

7c. Disney garantiebepaling m.b.t. Snowglobes.

Uitspraak van Disney n.a.v. "schade" ten overstaan van de luchtbellens in snowglobes.

Door deze gestelde garantiebeperking moeten wij dezelfde garantiebeperking aanhouden naar onze klanten, die Disney snowglobes kopen.

Disney garantiebeperking: Neemt u notitie van het feit dat Disney snowglobes geen garantie verstrekt op het vrij zijn van luchtbellens. Gedurende de productie, kunnen kleine luchtbellens zich vasthechten aan de binnenzijde van het glas en het figuur dat binnenin geplaatst wordt, als het met water gevuld wordt en de bol wordt dicht geseald. Op het traject van verzending of andere handeling, de kleine luchtbelletjes in de binnenzijde van de bol komen omhoog naar de bovenzijde en komen daar tezamen, waar zij dan één groter luchtbel vormen, vaak zichtbaar aan de top van de bol. Terwijl sommige onregelmatigheden door een verandering in ontwerp of fabricage verwijderd kunnen worden. Disney's pogingen om luchtbellens te verwijderen/uit te sluiten door verschillende methodes zijn tot op heden niet succesvol gebleken!. Hoe dan ook, luchtbellens worden door Disney niet gezien als defect.

8. Factuur online.

Met ingang van maart 2010 stuurt The Magic Store geen facturen meer mee met uw bestelling. Ook wij willen op deze manier een steentje bijdragen aan de verbetering van het milieu.

De facturen van uw laatste drie bestellingen en uw complete bestel geschiedenis kunt u vinden in uw [bestellingen overzicht](#).

Wilt u een factuur opvragen dat ouder is, neem dan even contact op met onze [klantenservice](#) en vermeld het ordernummer waar u alsnog een factuur van toe gemaild wilt krijgen.

9. Annuleren van uw bestelling.

U kunt uw bestelling annuleren door binnen 24 uur een email te sturen naar de [The Magic Store](#) met alle(!) gegevens omtrent de bestelling. U ontvangt dan dezelfde dag een bevestiging van ons.

Indien u uw bestelling al vooruitbetaald heeft zal The Magic Store het totaalbedrag terugstorten minus €2.50 administratie kosten.

Is uw bestelling niet binnen 30 dagen na betaling verstuurd dan kunt u kosteloos annuleren.

Vergeet vooral niet uw rekeningnummer en de tenaamstelling van de rekening te vermelden.

Privacy verklaring

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt en uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw bestelling en/of gewonnen prijs.

The Magic Store respecteert het recht op privacy van onze klanten en zal correct omgaan met uw persoonsgegevens.

Bij alle handelingen in onze webwinkel wordt uw IP-adres gelogd en 24 uur bewaard. Dit doen wij om eventuele fraude en misbruik van onze faciliteiten te voorkomen of te kunnen achterhalen.

Bij constatering van misbruik van onze faciliteiten wordt u IP-adres geblokkeerd (u heeft dan geen toegang meer tot The Magic Store) en worden de gerechtelijke autoriteiten ingelicht.

Deze maatregel is voor uw en onze veiligheid.